

Hur behandlar vi dina personuppgifter?

Eir Försäkring AB ("Eir"), org. 559166-0617, är försäkringsbolag och försäkringsgivare. Eir är därför personuppgiftsansvarig och ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifter är uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till dig som kund. Eir bestämmer ändamålen med, och metoderna för, behandlingen. Din integritet är av yttersta vikt för Eir och därför har vi vidtagit åtgärder för att hantera dina personuppgifter på ett ansvarsfullt och säkert sätt. All behandling av personuppgifter inom Eir sker i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) och andra tillämplbara regelverk. Kontakta gärna oss om du skulle ha några frågor.

Vad är en personuppgift varför behandlar vi dem?

Personuppgifter är all information som går att koppla till en person. Det kan exempelvis handla om personnummer, hemadress eller registreringsnummer. Eir måste ta in tillräckligt med uppgifter om dig för att, enligt lag kunna tillhandahålla försäkringar och, möjliggöra uppfyllandet av våra åtaganden mot dig. Med åtagande kan exempelvis menas att avråda från en försäkring om den inte skulle passa dig.

Eir kan behandla dina personuppgifter för följande ändamål:

- Förbereda försäljning och rådgivning om försäkring och tillhörande tjänster.
- Ingå, administrera och fullgöra avtal om försäkring och tillhörande tjänster.
- Reglera försäkringsfall och hantera ersättningar under försäkringsavtalet.
- Riskhantering, framtagande av premietariffer, försäkringsvillkor och återförsäkring.
- Följa lagar och regler som gäller i vår verksamhet.
- Ge dig riktade marknadsföringserbudanden om försäkringar och tillhörande tjänster.
- I vart och ett av ovanstående ändamål ingår alltid att ta fram statistik som vi behöver i verksamheten.

Varifrån Eir kan hämta dina personuppgifter

Eir kan dels få information från dig som du själv fyller i på någon av våra distributionspartners hemsidor. Eir hämtar även information från exempelvis institutioner och register. Exempel på det två sistnämnda kan vara SPAR/BASUN, Transportstyrelsen, Vägtrafikregistret, Bisnode, banker, kreditbolag, andra försäkringsbolag, TFF etc. Vid skador kan uppgifter också hämtas från verkstäder, värderingsmän, sjukhus, vittnen och motparter i skadeärenden.

Nedan listas definitioner i kursiv stil,

Med allmän person- och kontaktinformation menas; namn, födelsedatum, personnummer, kontaktuppgifter såsom adress, e-mail, telefonnummer. denna information används exempelvis för att kunna identifiera dig och för att kunna kommunicera med dig.

Med andra identifieringsnummer som tilldelas av myndigheter menas; personnummer, registreringsnummer på fordon, passnummer eller samordningsnummer.

Med ekonomiska uppgifter och kontouppgifter menas: inkomstuppgifter, betalkortsnummer, kontonummer och kontouppgifter, kredithistorik, kreditvärdighet, tillgångar och andra ekonomiska uppgifter.

Med *hälsouppgifter* menas: För att kunna utföra vissa av Eirs tjänster måste vi inhämta och behandla särskilda kategorier av personuppgifter. Detta kan handla om hälsouppgifter. Inhämtning av sådana uppgifter sker om du exempelvis anmält en personskada till Eir när du krockat med en bil. Det kan handla om information som normalt ingår i journaler från läkare, det kan också vara uppgifter om befintlig eller tidigare fysisk eller psykisk sjukdom, hälsostatus, uppgifter om skador, nedsatt funktionsförmåga, operationer, privata vanor så som exempelvis rökning, receptinformation, sjukdomshistoria, arbetsförmåga, sjukanmälningar eller familjens sjukdomshistoria.

Med *uppgifter som krävs för att leverera produkter och tjänster* menas: Adresser, uppgifter rörande fordon, registreringsnummer, fordonstyp och egenskaper såsom effekt och drivmedel, fordonshistorik såsom ägarskap och körsträcka.

Med *rättsliga förfaranden, bedrägerier och information om brott* menas: Vi samlar in nödvändig information för att förhindra penningtvätt, försäkringsbedrägerier och utreda oklara försäkringsfall.

Med *elektroniska spår* menas: Upplysningar om beteendemönster räknas som personuppgifter, och dessa registrerar vi när du besöker våra webbsidor. Beteendemönster handlar exempelvis om vilka sidor du går in på och vilka länkar du klickar på. Eir samlar även in: IP-adresser, tidpunkt, typ av webbläsare och maskinvara samt vilken länk du använde för att komma till www.eirforsakring.se.

Hur Eir kan använda dina personuppgifter

Erbjudande, köp och förnyelse av försäkring

Eir behandlar personuppgifter i samband med erbjudande om eller köp av försäkring, eller vid förnyelse av försäkringsavtalet. Den lagliga grunden är att behandlingen av personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla avtalet med dig, eller genomföra åtgärder på din begäran innan ett avtal ingås.

Kundadministration och skadehantering

Eir behandlar dina personuppgifter med syftet att ta hand om kundrelationen med dig. Eirs kunder är registrerade i ett kundregister för att möjliggöra kommunikation med dig när det gäller eventuella ändringar i våra försäkringar, ändringar av villkor, ändringar i våra elektroniska tjänster samt för att ge annan viktig information. Den lagliga grunden är att behandlingen av personuppgifter krävs för att kunna uppfylla avtalet med dig.

Eir behandlar personuppgifter i samband med att skador anmäls för att exempelvis värdera skadan, behandla skadeärendet och genomföra skaderegleringen. I vissa fall kan hantering av hälsouppgifter ingå för att ta ställning till anmälan exempelvis om du krockat med bilen och det uppstått personsador.

Den lagliga grunden är att behandlingen av personuppgifter krävs för att kunna uppfylla avtalet med dig. Om behandling av särskilda känsliga personuppgifter krävs för att behandla skadeärendet och utföra reglering, är grunden för behandlingen att sådan behandling krävs för att fastställa ett rättsligt anspråk.

Förebyggande och utredning av straffbara handlingar

Eir behandlar personuppgifter i syfte att förebygga och avslöja straffbara handlingar. Det kan

exempelvis handla om bedrägerier. Vi utför undersökningar där vi skapar profiler genom att gruppera kunder i olika kundsegment, baserat på uppgifter som vi har om dig som kund, eller får från tredje part och anpassar undersökningarna efter detta. Uppgifter som inhämtas i detta syfte kan också komma att inhämtas från och förmedlas till, andra finansbolag, polisen och andra myndigheter. Behandlingen vilar på Eirs berättigade intresse av att skydda sig mot straffbara handlingar och säkerställa att regleringen blir korrekt.

Kunduppföljningen och marknadsföring

Eir behandlar personuppgifter i syfte att följa upp kundrelationen med information och aktiviteter.

Vi utför ingen direkt marknadsföring med undantag i enlighet med nedan.

Om du inte har någon kundrelation med oss har Eir sitt berättigade intresse som grund för att marknadsföra sina produkter och tjänster, men bara om du inte har reserverat dig mot marknadsföring hos oss eller i NIX-registret.

Kund- och marknadsundersökningar, analyser, rapporter och statistik

Eir behandlar personuppgifter med syftet att utföra marknads- och kundundersökningar samt för analyser av svar. Detta kan exempelvis ske när vi frågar om du är nöjd efter att ha pratat med oss, eller efter skadereglering. I sådana undersökningar kan vi gruppera kunderna i olika kundsegment, baserat på de uppgifter vi har om dig, så att kontakterna kan vara anpassade till dig efter information som vi har om dig eller får från tredje part. Vi behandlar också personuppgifter för att förbättra kvaliteten samt i utbildningssyfte.

Behandlingen av dina personuppgifter grundas i Eirs berättigade intresse av att få information om hur vi uppfattas som varumärke, och vad du och andra tycker om våra produkter, tjänster och Eirs kundhantering.

Eir behandlar personuppgifter även när vi genomför kundanalyser på överordnad nivå, exempelvis för att fastställa prisnivåer, analyser av lönsamheten och i samband med utveckling av produkter och tjänster.

Behandling av dina personuppgifter i ovan nämnda fall grundas i Eirs berättigade intresse av att genomföra kundanalyser för ökad kundkänedom.

Uppfylla rättsliga förpliktelser och processer, klagomålshantering, regresskrav

Eir behandlar personuppgifter när så krävs för att uppfylla gällande lagstiftning och myndighetskrav, bland annat lagar som gäller försäkringsförmedlare, försäkringsprodukter, åtgärder mot terrorism, rapportering till myndigheter, rättsliga föreskrifter, säkerhetskrav och vid svar på förfrågningar från myndigheter.

Eir behandlar dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Detta kan handla om att hantera klagomål, regresskrav och eller vid rättsliga processer.

Säkerhet och besök på Eirs hemsida

För att säkerställa företagets tillgångar så som exempelvis drift av infrastruktur och brandväggar är det nödvändigt för Eir att behandla personuppgifter utifrån Eirs berättigade intresse av att upprätthålla driftsäkerheten. I synnerhet med den digitala verksamhet som Eir bedriver.

Eir sparar det sätt du använder www.eirforsakring.se på med syfte att löpande förbättra hemsidan utifrån Eirs berättigade intresse av att skraddarsy innehållet så att de blir enklare att använda för dig. Eir använder också information som sparas på sidorna för annat såsom statistik och underhåll av hemsidan.

Utveckling av nya och befintliga tjänster

Eir behandlar personuppgifter för att identifiera möjlig efterfrågan på nya produkter och tjänster eller förbättring av funktionalitet i redan befintliga produkter och tjänster, inklusive analys och testning i samband med utvecklandet. Eir behandlar personuppgifter för att beräkna försäkringsrisker, för uppföljning och för att förbättra prissättningen av Eirs försäkringar. Laglig grund är att Eir behandlar personuppgifterna utifrån Eirs berättigade intresse av att utveckla nya och befintliga tjänster.

Ljudupptagning av inkommande samtal

Eir kan komma att spela in och sparar telefonsamtal för dokumentationsändamål med stöd av en intresseavvägning och i utbildningssyfte. Enlig lag ska även samtalen spelas in med syfte att exempelvis säkerställa att du som kund fått rätt information och att inga missuppfattningar skett om sådant skulle upptas vid ett senare tillfälle. Inspelningen sker med stöd vårt berättigade intresse att spela in och spara telefonsamtal väger tyngre än den registrerades intressen eller grundläggande rättigheter och friheter. Samtal som sparas för misstanke om bedrägeri eller hot lagras tills utredningen och eventuell rättsprocess är avslutad. Övriga samtal som sparas för dokumentationsändamål med stöd av en intresseavvägning och i utbildningssyfte lagras i 30 dagar.

Till vem kan Eir lämna personuppgifter och eventuell överföring utanför EU/EES?

Eir kommer inte att dela, sälja, överlåta eller på annat sätt lämna ut personuppgifter utöver vad som anges i denna Integritetspolicy om vi inte har en rättslig skyldighet att göra det. Eir kommer endast att lämna ut dina personuppgifter i den mån det är relevant för att kunna uppnå ändamålet med behandlingen.

Dina personuppgifter kan överföras till och behandlas av kundföretag och samarbetspartners till Eir inom EU/EES. Om Eir av någon anledning för ändamålet behöver överföra dina personuppgifter utanför EU/ESS, vidtar Eir lämpliga skyddsåtgärder och ser till att överförda uppgifter hanteras i enlighet med gällande lag samt denna Eirs integritetspolicy. Skyddet innefattar bland annat, men inte enbart, lämpliga avtalsklausuler så som standardavtalsklausuler godkända av EU-kommissionen och andra lämpliga säkerhetsåtgärder. Vi kan även komma att göra konsekvensbedömningar för att säkerställa att säkerheten nog har utretts.

Det kan också komma att finnas parter som behandlar personuppgifter såsom exempelvis drift och support av IT-miljön som får tillgång till viss information om dig som registrerad. Dessa parter får emellertid inte behandla dina personuppgifter för något annat syfte än ändamålet.

Hur länge kan Eir spara dina uppgifter?

Dina personuppgifter raderas eller anonymiseras när de inte längre är relevanta för de ändamål som de har samlats in för.

Vad gäller dokumentation som förutsatt ett distributionstillfälle måste dokumentationen sparas på ett säkert sätt under minst ett år efter det att Eiors åtaganden upphört och den tid

inom vilket ett skadeståndsanspråk kan göras, löpt ut, dvs. tio år räknat från distributionstillfället.

Vilka rättigheter har du?

Genom att kontakta Eir kan du begära att få skriftlig information om vilka personuppgifter Eir behandlar om dig och hur dessa används. Du har dessutom rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter, och även begära att vi rättar, begränsar behandlingen eller raderar personuppgifter i enlighet med vad som anges i GDPR. Du har även rätt att, i vissa fall, begära att de personuppgifter som du har lämnat till oss flyttas till en annan ansvarig för just dina personuppgifter (s.k. dataportering). För att framställa en begäran eller invända mot eventuell direkt marknadsföring, vänligen skicka in en skriftlig och undertecknad begäran till dataskyddsbud@eirforsakring.se.

Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot GDPR har du rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten som i Sverige är Datainspektionen www.datainspektionen.se.

Cookies

Eirs cookies

För att få Eirs hemsida att fungera ordentligt kan Eir placera små datafiler (cookies) i din dator. En cookie är en liten datafil som lagras i din dator eller mobil när du besöker hemsidan och accepterar Eirs cookies. Eir sparar aldrig några cookies utan ditt godkännande. Cookies gör det möjligt att komma ihåg hur du använder en hemsida och kan komma ihåg exempelvis inloggningsuppgifter och liknande under en mer tidsbestämd period. Cookies kan också användas för att anonymt analysera användare och användares beteende för att veta vilka delar och tjänster som Eir behöver förbättra.

Vilka typer av cookies har Eir?

Eir kan använda cookies från tredje part i de fall som Eir använder externa tjänster för förbättring. Eir kan använda sig av två typer av cookies, sessionsbaserade som försvinner så fort du stänger ner webbläsaren och mer kvarstående cookies för specifik användning. Det huvudsakliga syftet med Eirs cookies är för att förbättra de tjänster och produkter Eir erbjuder.

Hur kan du hantera cookies?

Du kan hantera cookies eller ta bort dem helt om du önskar. Du kan radera samtliga cookies som redan finns på din dator eller mobil. Du kan också oftast ställa in din webbläsare för att förhindra spårning och således användandet av cookies. Om du väljer att radera cookies kan hemsidan fungera sämre och ge dig en sämre upplevelse.

Kontaktuppgifter

Om du har några frågor gällande innehållet i denna integritetspolicy eller önskar att utöva någon av rättigheterna enligt ovan, vänligen kontakta vårt dataskyddsbud på: dataskyddsbud@eirforsakring.se.

Övriga kontaktuppgifter:

e-postadress: info@eirforsakring.se.

Hemsida:

www.eirforsakring.se

Postadress:

Eir Försäkring

Postbox 3132

103 62 Stockholm