

Nedan listas definitioner i kursiv stil,

Med allmän person- och kontaktinformation menas; namn, födelsedatum, personnummer, kontaktuppgifter såsom adress, e-mail, telefonnummer. denna information används exempelvis för att kunna identifiera dig och för att kunna kommunicera med dig.

Med andra identifieringsnummer som tilldelas av myndigheter menas; personnummer, registreringsnummer på fordon, passnummer eller samordningsnummer.

Med ekonomiska uppgifter och kontouppgifter menas: inkomstuppgifter, betalkortsnummer, kontonummer och kontouppgifter, kredithistorik, kreditvärdighet, tillgångar och andra ekonomiska uppgifter.

Med hälsouppgifter menas: För att kunna utföra vissa av Eirs tjänster måste vi inhämta och behandla särskilda kategorier av personuppgifter. Detta kan handla om hälsouppgifter. Inhämtning av sådana uppgifter sker om du exempelvis anmält en personskada till Eir när du krockat med en bil. Det kan handla om information som normalt ingår i journaler från läkare, det kan också vara uppgifter om befintlig eller tidigare fysisk eller psykisk sjukdom, hälsostatus, uppgifter om skador, nedsatt funktionsförmåga, operationer, privata vanor så som exempelvis rökning, receptinformation, sjukdomshistoria, arbetsförmåga, sjukanmälningar eller familjens sjukdomshistoria.

Med uppgifter som krävs för att leverera produkter och tjänster menas: Adresser, uppgifter rörande fordon, registreringsnummer, fordonstyp och egenskaper såsom effekt och drivmedel, fordonshistorik såsom ägarskap och körsträcka.

Med rättsliga förfaranden, bedrägerier och information om brott menas: Vi samlar in nödvändig information för att förhindra penningtvätt, försäkringsbedrägerier och utreda oklara försäkringsfall.

Med elektroniska spår menas: Upplysningar om beteendemönster räknas som personuppgifter, och dessa registrerar vi när du besöker våra webbsidor.

| Behandling | Ändamål | Laglig grund | Gallringsrutiner |
|--|---|---|---|
| <p>Eir behandlar personuppgifter genom att inhämta, analysera och kontrollera information samt genom att genomföra administrativa åtgärder i samband med tecknande av försäkring, inklusive upprättande av och översändande av försäkringsbrev.</p> | <p>Erbjudande, tecknande och förnyelse av försäkring</p> | <p>Ingå och uppfylla försäkringsavtalet med dig,</p> <p>Fullgöra rättslig förpliktelse - Lagkrav såsom försäkringsdistributionslagen (LFD) och försäkringsavtalslagen (FAL)</p> | <p>10 år räknat från avslut av respektive försäkringsperiod</p> |
| <p>Eir behandlar personuppgifter i syfte att ta hand om kundrelationen med dig.</p> <p>Behandlingar sker genom registerföring samt körningar i registret för att möjliggöra kommunikation med dig när det gäller eventuella ändringar i våra försäkringar, ändringar av villkor, ändringar i våra elektroniska tjänster samt för övrig informationsgivning .</p> | <p>Kundadministration</p> | <p>Ingå och uppfylla försäkringsavtalet med dig</p> <p>Fullgöra rättslig förpliktelse - Lagkrav såsom LFD och FAL</p> | <p>10 år räknat från avslut av respektive försäkringsperiod</p> |
| <p>Eir behandlar personuppgifter med syftet att hantera premieadministrationen avseende försäkringen, d.v.s. behandlingar för fakturering, avstämning inkomna premier, påminnelsehantering, återbetalning av premier m.m.</p> <p>Behandlingar sker genom registerföring samt körningar i registret.</p> | <p>Premieadministration</p> | <p>Ingå och uppfylla försäkringsavtalet med dig</p> | <p>10 år räknat från avslut av respektive försäkringsperiod</p> |

| | | | |
|---|---|---|--|
| <p>Eir behandlar personuppgifter i samband med att skador anmäls såsom att kontrollera och värdera skadan, avstämning mot försäkringsvillkor, kommunikation med ersättningsberättigad, genomföra skadereglering samt utbetalning av ersättningen.</p> <p>I vissa fall kan behandling av hälsouppgifter ske såsom vid sjukvårdsförsäkring samt bilförsäkring med personskador.</p> <p>Personuppgifter kan överföras till samarbetspartners exempelvis registreringsnummer överförs vid bilförsäkring, till verkstad för utförande av reparationer.</p> | <p>Skadehantering</p> | <p>Ingå och uppfylla försäkringsavtalet med dig</p> <p>Fullgöra rättslig förpliktelse - Lagkrav såsom LFD och FAL</p> <p>Vid behandling av känsliga personuppgifter (uppgift om hälsa) - samtycke</p> | <p>10 år räknat från avslut av respektive försäkringsperiod</p> |
| <p>Eir behandlar personuppgifter för att skicka erbjudande om förlängning eller uppsägning av försäkring samt administration i samband med detta såsom kontroll av inkomna premier, påminnelsehantering m.m.</p> | <p>Förnyelse och avslut av försäkring</p> | <p>Ingå och uppfylla försäkringsavtalet med dig</p> <p>Fullgöra rättslig förpliktelse - Lagkrav såsom LFD och FAL</p> | <p>10 år räknat från avslut av respektive försäkringsperiod</p> |
| <p>Eir behandlar personuppgifter i syfte att förebygga och avslöja straffbara handlingar såsom undersökning av bedrägerier vid skadefall. Uppgifter som behandlas i detta syfte kan komma att</p> | <p>Förebyggande och utredning av straffbara handlingar</p> | <p>Intresseavvägning - Eirs berättigade intresse av att fastställa, göras gällande eller försvaras rättsliga anspråk.</p> | <p>Gallring utifrån respektive straffbar handlings art i enlighet med de preskriptionstider som gäller för respektive brott.</p> |

| | | | |
|--|--|---|--|
| inhämtas från och förmedlas till, andra finansbolag, polisen och andra myndigheter. | | | |
| Eir behandlar personuppgifter för att återförsäkra bolaget. Behandlingar sker genom sammanställningar, upprättande av statistik, analyser och överföring av information till återförsäkringsföretag. | Återförsäkring | Intresseavvägning – Eirs berättigande intresse av riskhantering och återförsäkring. Riskhanteringen är ett lagkrav från försäkringsrörelselagen | 10 år räknat från avslut av respektive försäkringsperiod |
| Eir behandlar personuppgifter i syfte att följa upp kundrelationen med information och aktiviteter. | Kunduppföljningen och marknadsföring– befintliga kunder <i>Du kan alltid reservera dig mot markandsförig genom att kontakta oss och spärra dina uppgifter i markandsföringsändamål</i> | Intresseavvägning – Eirs berättigande intresse av kundvård och marknadsföring | Två år efter avslutad kundrelation |
| Eir behandlar personuppgifter med syftet att utföra marknads- och kundundersökningar samt för analyser av svar Vi behandlar också personuppgifter för att förbättra kvaliteten samt i utbildningssyfte. Behandlingar i form av insamling av data, sammanställning och analys. | Kund- och marknadsundersökningar, analyser, rapporter och statistik <i>Du kan alltid reservera dig mot markandsförig genom att kontakta oss och spärra dina uppgifter i markandsföringsändamål</i> | Intresseavvägning – Eirs berättigade intresse av kundnöjdhet och varumärkesundersökning | Två år efter avslutad kundrelation |

| | | | |
|--|---|--|---|
| <p>Eir behandlar personuppgifter när vi genomför kundanalyser på överordnad nivå, exempelvis för att fastställa prisnivåer, analyser av lönsamheten och i samband med utveckling av produkter och tjänster.</p> | <p>Affärsutveckling och premiebestämning</p> | <p>Intresseavvägning – Eirs berättigande intresse av fastställande av premienivåer samt affärsutveckling</p> | <p>Två år efter avslutad kundrelation</p> |
| <p>Eir kan behandla personuppgifter för marknadsföringssyfte genom att inhämta, behandla, gallra och skicka marknadsföring till icke-kunder.</p> | <p>Marknadsföring – icke-kunder</p> <p><i>Du kan alltid reservera dig mot marknadsföring genom att kontakta oss och spärra dina uppgifter i marknadsföringsändamål, men även genom att anmäla ditt telefonnummer till Nix.</i></p> | <p>Intresseavvägning - Eirs berättigande intresse av marknadsföring</p> | <p>Ett år efter senaste kontakt</p> |
| <p>Eir behandlar personuppgifter för att uppfylla gällande lagstiftning och myndighetskrav såsom myndighetsrapportering och företagsstyrningskrav . Behandling i form av analys, sammanställning, beräkning, arkivering.</p> | <p>Uppfylla rättsliga förpliktelser</p> | <p>Fullgöra rättslig förpliktelse - Lagkrav såsom LFD och försäkringsrörelselagen (FRL)</p> | <p>10 år räknat från avslut av respektive försäkringsperiod</p> |

| | | | |
|--|---|--|---|
| <p>Eir behandlar personuppgifter för att ta emot, undersöka och bemöta inkommande klagomål samt regresskrav.</p> | <p>Klagomålshantering och regresskrav</p> | <p>Fullgöra rättslig förpliktelse – Lagkrav såsom LFD, FAL och FRL</p> <p>Intresseavvägning – Eirs berättigande intresse av kundvård</p> | <p>10 år räknat från avslut av respektive försäkringsperiod</p> |
| <p>Eir behandlar personuppgifter för informationssäkerhetssyften, d.v.s. för att säkerställa drift av infrastruktur och brandväggar m.m.</p> <p>Eir nyttjar cookies på hemsidan i syfte att löpande förbättra hemsidan. Cookies placeras och information samlas in, analyseras och sammanställs.</p> | <p>Säkerhet och besök på Eirs hemsida</p> | <p>För fullgörande av avtal</p> <p>Fullgöra rättslig förpliktelse – lagkrav om informationssäkerhet (FRL, LFD och FAL)</p> <p>Intresseavvägning – Eirs berättigande intresse av kundvård</p> | <p>Två år</p> |
| <p>Eir behandlar personuppgifter för att identifiera möjlig efterfrågan av nya produkter och tjänster eller förbättring av funktionalitet i redan befintliga produkter och tjänster, inklusive analys och testning i samband med utvecklandet.</p> | <p>Utveckling av nya och befintliga tjänster</p> | <p>Eirs berättigade intresse av att utveckla nya och befintliga tjänster.</p> | <p>Två år</p> |
| <p>Eir tillämpar ett automatiserat beslutsfattande för att i realtid erbjuda dig en försäkring, d.v.s. för att öka effektiviteten men även för att göra beslutsprocessen konsekvent och rättvis.</p> | <p>Automatiserat beslutsfattande</p> | <p>I syfte att ingå ett avtal med dig</p> | <p>10 år räknat från avslut av respektive försäkringsperiod</p> |